

Protocol de comunicacions de sinistres incorporats a la Borsa de Lloguer



Agència de l'Habitatge
de Catalunya



PRAT ESPAIS
Empresa Municipal
d'habitatge i aparcament del Prat de Llobregat

Qui ho ha de comunicar?

Únicament el propietari de l'habitatge.

Quan ho ha de comunicar?

S'ha de notificar el més aviat possible a Prat Espais en horari laboral al telèfon 93 370 50 54 o al correu electrònic: habitatge@pratespais.com.

I si el sinistre es dona fora de l'horari laboral i en dies festius?

El propietari ha de comunicar els sinistres urgents al

 **91 590 96 84**, detallant el n° de pòlissa **95.689.206**.

Per a qualsevol dubte pot acudir a les oficines de PRAT ESPAIS:

Av. Onze de Setembre, 82-84 – Local del Prat de Llobregat.

També podeu trucar al **93 370 50 54** dins de l'horari laboral.

COBERTURES DE L'ASSEGURANÇA MULTIRISC DE LA LLAR:

A TENIR EN COMPTE:

- ❑ **L'assegurança Multirisc de la Llar, cobreix fets accidents, imprevistos i imprevisibles. No cobreix la manca de manteniment o el desgast per ús o mal ús d'un habitatge.**
- ❑ **Danys per Aigües:**

Per tal que hi hagi cobertura per aigües, cal que al sortir l'aigua d'una canonada encastada a la paret o dipòsit produeixi el dany.
- ❑ **Filtracions d'Aigua:**

Aquesta és una cobertura diferent als danys per aigua. Les filtracions són sempre des de l'exterior de l'edifici. Primer caldrà reparar el que causa el dany (comunitat de propietaris) i després, si pertoca, es cobrirà el dany que hagi fet a l'interior.
- ❑ **Condensacions:**

Les condensacions no estan cobertes per la pòlissa i es produeixen per moltes causes:

 - Mala ventilació i excés d'humitat a l'ambient (estendre dins de casa, l'ús d'estufes de butà, manca de ventilació...)
- **Les condensacions es manifesten com a petites colònies de fongs negres, i les filtracions per aigua, en una mena de taca uniforme més grisa.**

COBERTURES DE L'ASSEGURANÇA MULTIRISC DE LA LLAR:

❑ **Trencament de vidres / Pisa sanitària:**

La pòlissa cobreix el trencament accidental de vidres privatis de la vivenda, que no sigui causat per una manca de manteniment (mal estat de la finestra, claraboia o mampara; rovell al perfil de la finestra, claraboia o mampara, defecte d'instal·lació...).

Els miralls es cobriran sempre i quan siguin fixes del bany.

El vidre de la vitroceràmica queda cobert, en cas que es trenqui.

El vidre de la mampara queda cobert, l'estructura de la mampara no queda cobert.

Queda cobert el trencament accidental de la pisa sanitària que no sigui causat per mal ús.

❑ **Electrodomèstics:**

Queden coberts els danys a la cuina i la campana, sempre i quan siguin produïts per l'aigua, una pujada de tensió elèctrica o incendi. La resta de situacions es consideraran mal ús o manca de manteniment. En quant a l'escalfador, no queda cobert quan es fa malbé, però si queden coberts els danys per aigua que pugui generar. La resta d'electrodomèstics (forn, microones...) són contingut i no queden coberts per aquesta pòlissa.

❑ **Mobles de cuina i banys:**

En qualsevol pòlissa seria considerat contingut, en la nostra és considerat continent, i per tant, queda coberts els danys als mobles fixes de cuina i banys, sempre i quan siguin produïts per l'aigua o foc. La resta de situacions es consideraran mal ús o manca de manteniment.

COBERTURES DE L'ASSEGURANÇA MULTIRISC DE LA LLAR:

❑ Què es considera manca de manteniment?

Qualsevol pòlissa del mercat, cobreix accidents, imprevistos i fets imprevisibles, no la manca de manteniment o el desgast per l'ús o mal ús de l'habitatge. Es considera manca de manteniment, i per tant sense cobertura:

- La canonada d'aigua rovellada.
- La repetició de trencament d'una mateixa canonada (el propietari ha de canviar-la quan sap que està en males condicions).
- Condensacions.
- Manca de borada a les rajoles i sanitaris.
- Brutícia a l'habitatge, patis o coberts.
- Baixants, canonades o cobertes, on fins i tot hi ha crescut plantetes.
- Les manetes de les portes on el mecanisme no funciona bé.
- Les persianes que no pugen i/o baixen o quan s'ha trencat la corretja.
- I tots aquells causats pel desgast habitual, inclosa la fermentació, oxidació, corrosió...
- Pel que fa a tendals, per que quedin coberts, han de ser d'origen. El fet que es trenqui la lona, és acció de l'ús o acció del sol, i per tant, no queda cobert per la pòlissa.

COBERTURES DE L'ASSEGURANÇA MULTIRISC DE LA LLAR:

❑ Actes vandàlics vs mal ús :

La definició d'acte vandàlic comporta la intenció de fer mal a l'objecte assegurat per part de una tercera persona, en aquest cas el/la llogater/a.

- Hi ha casos molt clars de **mal ús** com són la brutícia acumulada, les parets brutes o pintades de colors, manetes de les portes que no funcionen, forats a les parets per penjar-hi coses (mobles, prestatges, quadres,...)...
- També es considera **mal ús**, les malifetes fetes per animals domèstics a parets, portes i mobles fixes de cuina i bany.
- Com a **acte vandàlic** tindríem les portes trencades per cops de puny, portes d'armaris arrancades, instal·lacions arrancades...
- Els sinistres per actes vandàlics, sempre han d'anar acompanyat d'una denúncia davant els mossos d'esquadra o policia competent. No s'acceptarà cap sinistre sense la denúncia pertinent.
- No es considera acte vandàlic el furt dels bens assegurats.

En els casos dubtosos, el pèrit es limitarà a deixar-ho al superior criteri de l'asseguradora.

❑ Robatori :

Destrucció o desperfectes dels béns assegurats. No s'acceptarà cap sinistre sense la denúncia pertinent.

DADES DE CONTACTE només en cas d'urgència:

- ❑ **Fora d'horaris d'oficina o durant els caps de setmana, es podrà contactar directament amb:**

Caser assistència: 91.590.96.84 (telèfon gratuït)

Pòlissa: 95.689.206

- ✓ **NOTA:** L'asseguradora donarà servei a totes les trucades que rebí fora d'horari d'oficina o caps de setmana, farà la reparació i finalment confirmarà amb l'Agència que l'habitatge estigui assegurat. Si l'habitatge, no està assegurat pel motiu que sigui, el cost de la reparació se li facturarà al propietari.

- ❑ **Les certificacions de l'assegurança multirisc, aniran a nom del propietari, ja sigui persona física o jurídica.**

- ✓ **NOTA:** El certificat d'assegurances anirà a nom del propietari. En els casos que tinguin una hipoteca bancària, el beneficiari serà el propietari, i en tot cas, aquest haurà d'arribar a un acord privat amb l'entitat bancària.