

PUNTUACIÓ FINAL OFERTA TÈCNICA

La valoració final seria la següent:

	Puntuació màxima	VALORACIÓ INICIAL		PUNTUACIÓ FINAL	
		TRABLISA	SIRSA	TRABLISA	SIRSA
Planificació del servei i equip	20,00	13,50	14,00	18,13	18,73
Proposta organitzativa	5,00	2,50	4,00	3,13	5,00
Aspectes rellevants durant l'execució del contracte	5,00	4,50	4,00	5,00	4,44
Planificació de substitució del personal	5,00	3,50	3,00	5,00	4,29
Pla d'inspecció i supervisió del servei	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00
Proposta de resolució d'incidències	15,00	12,00	9,00	15,00	11,25
Protocol d'actuació i mitjans disponibles	5,00	4,00	3,00	5,00	3,75
Sistema de control i registre de les incidències	5,00	4,00	3,00	5,00	3,75
Nivell de resposta i resolució de les mateixes	5,00	4,00	3,00	5,00	3,75
Formació prevista per al personal	5,00	4,00	3,00	5,00	3,75
Millores del servei:	10,00	6,50	6,50	8,67	8,83
Accions i iniciatives per assolir la millora constant del servei i	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00
Tramitació administrativa de facturació d'extres, organització i temps de resposta	2,00	2,00	1,50	2,00	1,50
Responsabilitat social	2,00	1,00	1,50	1,33	2,00
Medi ambient	2,00	1,00	1,50	1,33	2,00
Tecnologia	2,00	1,50	1,00	2,00	1,33
TOTAL	50,00	36,00	32,50	46,79	42,56