

PREGUNTES FREQUENTS (FAQS) - ZONA BLAVA / ZONA VERDA

Puc iniciar un tiquet amb App mòbil des de qualsevol ubicació?

No. És molt important que, una vegada hagi estacionat, iniciïs l'ús de l'aplicació des del teu vehicle o al costat.

Quant temps tinc per fer l'anul·lació de la denúncia?

Una hora des de l'hora de la realització de la denúncia, indicada en el butlletí.

Tinc un problema amb els parquímetres. A qui m'he d'adreçar?

Trucant al número de telèfon de PRATESPAIS 93 370 50 54 o adreçant-se a algun dels inspectors que estiguin de servei.

Notificada la denúncia, quin és el termini per formular alegacions?

A partir del dia següent a la notificació de la denúncia s'obre un termini de 20 dies naturals per formular alegacions i proposar les proves que s'estimin adients per a la pròpia defensa. Per a la realització d'alegacions, poden adreçar-se a l'OIAC (Oficina d'atenció ciutadana de l'ajuntament del Prat).

Puc pagar una multa amb reducció i fer alegacions?

No, el pagament amb reducció implica la renúncia a formular alegacions atès que amb el pagament finalitza el procediment sancionador. En cas que es formulin alegacions es tindran per no presentades.

He trobat una butlleta de multa al cotxe. Què he de fer per pagar-la?

En aquest cas la denúncia es notificarà al domicili del propietari del vehicle o al conductor habitual que consti als registres de la DGT. En aquesta notificació s'adjuntarà el document per pagar la multa. El termini per fer-la efectiva és de 20 dies des de la data que hagi rebut la notificació. Els llocs i mitjans per pagar s'indiquen en el mateix document.

Els vehicles elèctrics paguen?

Els vehicles amb etiqueta mediambiental "0 emissions" no han de fer el pagament a les zones d'estacionament regulat. Únicament cal tenir col·locada de manera visible l'adhesiu mediambiental oficial. Si estan subjectes al termini horari màxim d'estacionament.

Els vehicles amb targeta de minusvàlid han de pagar?

Els vehicles amb targeta de minusvàlid en vigor i col·locada de manera visible al tauler de funcions del vehicle no han d'abonar el pagament de les zones d'estacionament regulat. Si estan subjectes al termini horari màxim d'estacionament.

Cal col·locar el tiquet de forma visible a l'interior del vehicle?

No és necessària la col·locació ni la impressió del tiquet físic si s'ha utilitzat tant parquímetre com app mòbil. El sistema de control dels agents funciona mitjançant una base de dades que confronta les matrícules dels vehicles. Per aquest motiu, és imprescindible introduir de forma exacta la matrícula al parquímetre o a l'app de pagament en el moment d'activar el tiquet.

Quan està actiu el pagament a la zona de la platja del Prat?

La temporada de pagament de la zona verda a la platja del Prat de Llobregat comprèn des de l'1 de juny fins al 31 d'agost. La resta de l'any, l'aparcament en aquesta zona és gratuït.

Si soc resident del Prat, he de pagar a la zona verda?

Amb el distintiu de resident en vigència de l'any actual, podeu estacionar de manera gratuïta a les zones verdes de l'aparcament del Cementiri Sud, l'aparcament de Cal Tet i les zones de la platja durant les dates de pagament actiu.

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQS) - ZONA AZUL / ZONA VERDE

¿Puedo iniciar un tique con la App móvil desde cualquier ubicación?

No. Es muy importante que, una vez haya estacionado, inicie el uso de la aplicación desde su vehículo o al lado del mismo.

¿Cuánto tiempo tengo para realizar la anulación de la denuncia?

Una hora desde el momento de la realización de la denuncia, indicada en el boletín.

Tengo un problema con los parquímetros. ¿A quién debo dirigirme?

Llamando al número de teléfono de PRATESPAIS 93 370 50 54 o dirigiéndose a alguno de los inspectores que estén de servicio.

Notificada la denuncia, ¿cuál es el plazo para formular alegaciones?

A partir del día siguiente a la notificación de la denuncia se abre un plazo de 20 días naturales para formular alegaciones y proponer las pruebas que se estimen adecuadas para la propia defensa. Para la realización de alegaciones, pueden dirigirse a la OIAC (Oficina de atención ciudadana del ayuntamiento de El Prat).

¿Puedo pagar una multa con reducción y formular alegaciones?

No, el pago con reducción implica la renuncia a formular alegaciones dado que con el pago finaliza el procedimiento sancionador. En caso de que se formulen alegaciones, se tendrán por no presentadas.

He encontrado un boletín de multa en el coche. ¿Qué debo hacer para pagarlo?

En este caso, la denuncia se notificará en el domicilio del propietario del vehículo o al conductor habitual que conste en los registros de la DGT. En dicha notificación se adjuntará el documento para pagar la multa. El plazo para hacerla efectiva es de 20 días desde la fecha en que haya recibido la notificación. Los lugares y medios para pagar se indican en el mismo documento.

¿Pagan los vehículos eléctricos?

Los vehículos con etiqueta medioambiental "0 emisiones" no deben realizar el pago en las zonas de estacionamiento regulado. Únicamente es necesario tener colocado de manera visible el adhesivo medioambiental oficial. Están sujetos al tiempo horario máximo de estacionamiento.

¿Deben pagar los vehículos con tarjeta de discapacidad?

Los vehículos con tarjeta de discapacidad en vigor y colocada de manera visible en el salpicadero del vehículo no deben abonar el pago de las zonas de estacionamiento regulado. Están sujetos al tiempo horario máximo de estacionamiento.

¿Es necesario colocar el tique de forma visible en el interior del vehículo?

No es necesaria la colocación ni la impresión del tique físico si se ha utilizado tanto el parquímetro como la app móvil. El sistema de control de los agentes funciona mediante una base de datos que confronta las matrículas de los vehículos. Por este motivo, es imprescindible introducir de forma exacta la matrícula en el parquímetro o en la app de pago en el momento de activar el tique.

¿Cuándo está activo el pago en la zona de la playa de El Prat?

La temporada de pago de la zona verde en la playa de El Prat de Llobregat comprende desde el 1 de junio hasta el 31 de agosto. El resto del año, el aparcamiento en esta zona es gratuito.

Si soy residente de El Prat, ¿tengo que pagar en la zona verde?

Con el distintivo de residente en vigor del año actual, puede estacionar de manera gratuita en las zonas verdes del aparcamiento del Cementiri Sud, el aparcamiento de Cal Tet y las zonas de la playa durante las fechas de pago activo.