

PREGUNTES FREQUENTS (FAQS) - ZONA BLAVA / ZONA VERDA

Puc iniciar un tiquet amb App mòbil des de qualsevol ubicació?

No. És molt important que, una vegada hagi estacionat, iniciïs l'ús de l'aplicació des del teu vehicle o al costat.

Quant temps tinc per fer l'anul·lació de la denúncia?

Una hora des de l'hora de la realització de la denúncia, indicada en el butlletí.

Tinc un problema amb els parquímetres. A qui m'he d'adreçar?

Trucant al número de telèfon de PRATESPAIS 93 370 50 54 o adreçant-se a algun dels inspectors que estiguin de servei.

Notificada la denúncia, quin és el termini per formular alegacions?

A partir del dia següent a la notificació de la denúncia s'obre un termini de 20 dies naturals per formular alegacions i proposar les proves que s'estimin adients per a la pròpia defensa. Per a la realització d'alegacions, poden adreçar-se a l'OIAC (Oficina d'atenció ciutadana de l'ajuntament del Prat).

Puc pagar una multa amb reducció i fer alegacions?

No, el pagament amb reducció implica la renúncia a formular alegacions atès que amb el pagament finalitza el procediment sancionador. En cas que es formulin alegacions es tindran per no presentades.

He trobat una butlleta de multa al cotxe. Què he de fer per pagar-la?

En aquest cas la denúncia es notificarà al domicili del propietari del vehicle o al conductor habitual que consti als registres de la DGT. En aquesta notificació s'adjuntarà el document per pagar la multa. El termini per fer-la efectiva és de 20 dies des de la data que hagi rebut la notificació. Els llocs i mitjans per pagar s'indiquen en el mateix document.

Els vehicles elèctrics paguen?

Els vehicles amb etiqueta mediambiental "0 emissions" no han de fer el pagament a les zones d'estacionament regulat. Únicament cal tenir col·locada de manera visible l'adhesiu mediambiental oficial. Si estan subjectes al termini horari màxim d'estacionament.

Els vehicles amb targeta de minusvàlid han de pagar?

Els vehicles amb targeta de minusvàlid en vigor i col·locada de manera visible al tauler de funcions del vehicle no han d'abonar el pagament de les zones d'estacionament regulat. Si estan subjectes al termini horari màxim d'estacionament.

Cal col·locar el tiquet de forma visible a l'interior del vehicle?

No és necessària la col·locació ni la impressió del tiquet físic si s'ha utilitzat tant parquímetre com app mòbil. El sistema de control dels agents funciona mitjançant una base de dades que confronta les matrícules dels vehicles. Per aquest motiu, és imprescindible introduir de forma exacta la matrícula al parquímetre o a l'app de pagament en el moment d'activar el tiquet.

Quan està actiu el pagament a la zona de la platja del Prat?

La temporada de pagament de la zona verda a la platja del Prat de Llobregat comprèn des de l'1 de juny fins al 31 d'agost. La resta de l'any, l'aparcament en aquesta zona és gratuït.

Si soc resident del Prat, he de pagar a la zona verda?

Amb el distintiu de resident en vigència de l'any actual, podeu estacionar de manera gratuïta a les zones verdes de l'aparcament del Cementiri Sud, l'aparcament de Cal Tet i les zones de la platja durant les dates de pagament actiu.