



Programes socials d'habitatge de la
Generalitat de Catalunya

Habitatge

Quèferquan

Hipoteca



Agència de l'Habitatge
de Catalunya



Guia d'actuació per les persones amb dificultats per pagar la hipoteca de l'habitatge habitual

Què podeu fer si teniu dificultats per pagar la quota hipotecària del vostre habitatge habitual?

Si teniu dificultats per pagar la quota hipotecària, el primer que heu de fer és anar a parlar amb la vostra entitat financera perquè conegui la vostra situació actual. Les opcions que podeu sol·licitar a la vostra entitat creditora podrien ser:

- Dació en pagament: que l'entitat financera accepti amb el lliurament del vostre habitatge la cancel·lació total del deute.
- Lloguer social de l'habitatge: de forma simultània a la petició de la dació, podeu demanar quedar-vos en règim d'arrendament.
- Quitació: una reducció d'una part del valor de la hipoteca i adaptació a la nova quantia.
- Reestructuració del deute que us possibiliti una quota mensual que pugueu pagar; això vol dir rebaixar la quota mitjançant un període de carència o allargar el termini de devolució.
- Si us trobeu en la situació del llinar d'exclusió social, podeu acollir-vos a les mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos i sol·licitar la dació en pagament del vostre habitatge, que l'entitat financera haurà d'acceptar obligatòriament. També podeu demanar continuar en l'habitatge durant dos anys en concepte d'arrendatari.

Com us pot ajudar la Generalitat de Catalunya si teniu dificultats per pagar la quota hipotecària del vostre habitatge habitual?

• Ofideute

Si heu anat a la vostra entitat financera i no heu arribat a cap acord de solució, us podeu adreçar a Ofideute, que és un servei que us podrà:

Assessorar:

- Sobre les conseqüències que es deriven de l'impagament de les quotes mensuals tal com està establert en el vostre contracte hipotecari.
- Dels vostres drets i deures, i de les possibles vies de solució que podeu proposar a l'entitat financera, en funció de la vostra situació social i econòmica.
- La documentació i tràmits que cal conèixer per acollir-vos a les mesures d'ajut que s'han establert recentment en diferents legislacions. (Trobareu una relació de la normativa aplicable en l'annex 4).

Intermediar:

- Directament amb la vostra entitat financera, amb la qual heu concertat el vostre contracte hipotecari (crèdit/préstec), per intentar obtenir una quota hipotecària que pugueu pagar, poder defensar la proposta que considereu més adequada i/o adaptada a la vostra situació econòmica actual.

Ajut per pagar quotes hipotecàries vençudes i no satisfetes:

Si teniu ingressos suficients per continuar fent front a la hipoteca, però teniu rebuts pendents, podeu demanar la **prestació econòmica d'urgència especial**. Es tracta d'un ajut, amb caràcter puntual, que podeu sol·licitar per poder pagar les quotes vençudes no satisfetes, sempre que no superin l'import total de 3.000 € i sempre que pugueu acreditar la continuïtat del vostre compromís en el pagament del contracte hipotecari (crèdit/préstec). (annex 2)

On adreçar-vos?

Agència de l'Habitatge de Catalunya

www.agenciahabitatge.cat

www.gencat.cat/ovt

A les pàgines web trobareu els diferents punts d'informació específica d'Ofideute, segons el vostre municipi o comarca.

A la ciutat de Barcelona, heu d'adreçar-vos a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Trobareu la informació al web www.consorcihabitatgebcn.cat

Què passa si la quota mensual de la hipoteca es paga amb retard?

Si la quota mensual de la hipoteca es paga amb retard s'hauran d'abonar també el pagament d'interessos de demora i les penalitzacions per impagament puntual que estan establerts en les clàusules previstes en el préstec o crèdit hipotecari.

En l'actualitat (octubre 2013), pels préstecs destinats a l'adquisició de l'habitatge habitual, l'interès de demora en cap cas no pot ultrapassar 3 vegades l'interès legal dels diners. Per tant, avui el màxim seria del 12 %.

Què passa quan es deixa de pagar la hipoteca?

L'entitat financera amb la qual teniu concertat el vostre contracte hipotecari (crèdit o préstec) pot iniciar, a partir del tercer mes d'impagament, un procediment d'execució hipotecària que podria finalitzar amb la subhasta i llançament del vostre habitatge habitual de residència.

Cal advertir que el jutjat notificarà a tots els titulars del préstec o crèdit, avaladors i fiadors inclosos, la data d'inici del procediment judicial d'execució hipotecària.

Què es pot fer un cop heu rebut la notificació d'execució hipotecària (demanda judicial)?

Podeu presentar recurs d'oposició: tant bon punt rebeu la notificació d'execució hipotecària (demanda judicial) cal que consulteu de seguida a un advocat, ja que disposeu de 10 dies hàbils següents a la notificació, per a contestar-la.

Podeu exercir el dret de reversió: no cal disposar d'advocat, podeu aturar l'execució dipositant al jutjat l'import del deute pendent reclamat, els interessos de demora i les costes percentuals, i no la totalitat del préstec, si es tracta de l'habitatge habitual. Aquest tràmit només es pot fer una vegada cada tres anys.

Teniu dret a demanar un advocat d'ofici si no disposeu de prou ingressos?

El llinar per sol·licitar un advocat d'ofici oscil·la entre els 12.780,26 € i els 19.170,39 € com a màxim d'ingressos anuals i segons nombre de persones per unitat familiar, i en circumstàncies especials i familiars pot ascendir a 31.950,65 €. Cal tenir en compte que aquestes xifres poden variar lleugerament cada any.

Per sol·licitar un advocat d'ofici heu d'anar al Servei d'Orientació Jurídica, situats en la seu del jutjat corresponent, on us informaran sobre els requisits i tràmits per obtenir-lo.

És molt important que us informeu des del primer dia atès que únicament disposeu de tres dies des de la notificació de la demanda per sol·licitar-lo i que es suspengui la celebració del judici. Si ho feu amb posterioritat als tres dies que us sigui notificada la demanda d'execució hipotecària, el procediment no se suspèn, i segueix el seu tràmit.

On adreçar-vos?

Servei d'Orientació Jurídica del Departament de Justícia. Telèfon 012

Què passa si no doneu cap tipus de resposta al requeriment judicial que rebeu?

Si no doneu cap tipus de resposta al requeriment i no compareixeu a la vista, el procediment executiu continua d'ofici i el jutjat fixarà una data per subhastar el vostre habitatge en el qual s'adjudicarà a un tercer, o a l'entitat financera.

Què passa una vegada feta la subhasta?

Un cop adjudicat l'habitatge, el jutjat assenyalarà un dia perquè l'abandoneu i emetrà la liquidació del deute, ja que en la majoria de les ocasions queda deute pendent. Si no marxeu voluntàriament el nou propietari podrà sol·licitar que s'ordini el llançament.

Què es pot fer quan ja s'ha ordenat el llançament?

Si compliu els requisits de trobar-vos en risc d'exclusió social, d'acord amb la Llei 1/2013, podeu demanar la suspensió del llançament, que en cas de ser admesa, se suspèn fins al 15 de maig de 2015.

Què es pot fer quan es perd l'habitatge?

Quan el llançament està a punt de fer-se efectiu i, per tant, la persona haurà d'abandonar l'habitatge, o quan ja l'ha abandonat, es pot demanar l'assessorament dels serveis socials del municipi, per tal que us informin de les alternatives i ajuts públics existents, i així poder trobar el més adequat a la vostra situació.

En aquest sentit, la Generalitat ofereix les alternatives següents per evitar el risc d'exclusió social:

- Si heu perdut l'habitatge i heu llogat o esteu en la cerca d'un habitatge de lloguer, podeu demanar un ajut destinat a pagar part de la fiança i part del lloguer del nou habitatge. Aquest ajut es pot sol·licitar dins del període de sis mesos des que s'ha hagut de deixar l'habitatge (annex 3)
- Excepcionalment, es pot optar a un habitatge públic que adjudiquen les diferents meses de valoració de situacions d'emergència econòmica i social, tant de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, com del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, com d'altres municipis.
- També en casos excepcionals hi ha la possibilitat d'adreçar-se a les entitats que gestionen la xarxa d'habitatges d'inclusió.

Recomanacions

És fonamental que actueu al més ràpidament possible, encarant preventivament el problema i cercant les millors solucions.

Cal recollir totes les notificacions dels jutjats per actuar d'acord amb la reclamació judicial. Recordeu que les execucions hipotecàries van adreçades a tots els titulars dels préstecs o crèdits hipotecaris, i també contra els avaladors o fiadors.

Us recomanem que aneu a Ofideute per demanar assessorament i que facin una anàlisi del vostre problema i cercar la millor sortida a la vostra situació personal.

Si no teniu recursos, demaneu assistència jurídica gratuïta, que inclou l'actuació d'un advocat d'ofici que no us cobrarà res. Això ho podeu fer en el mateix jutjat on us han presentat la demanda.

Annex 1

Passos d'un procediment judicial d'execució hipotecària

Reclamació prèvia al procediment judicial

A partir del tercer impagament, l'entitat financera creditora pot donar per vençut el préstec o crèdit i reclamar la totalitat del deute.

Generalment, l'entitat financera comença per reclamar per telèfon i per carta el pagament i, quan decideix iniciar el procediment d'execució hipotecària judicial, envia per burofax la notificació en què concreta el deute total, que serà la suma dels conceptes següents:

- el préstec capital pendent de devolució,
- les quotes vençudes no pagades,
- els interessos de demora generats per aquestes quotes impagades,
- les comissions per impagament pactades en el contracte,
- les costes previstes, que es taxaran judicialment.

En cas d'impagament, el banc iniciarà el procediment d'execució hipotecària presentant la demanda al jutjat, el qual notificarà a tots els titulars del préstec o crèdit, als avaladors i fiadors inclosos, la data d'inici del procediment judicial d'execució hipotecària.

Notificació de l'execució hipotecària (demanda judicial)

Els interessats rebran una notificació de l'escrit de demanda, amb una fotocòpia adjunta del contracte del préstec o crèdit hipotecari i les dades que documenten la quantia reclamada: el deute total objecte de la demanda.

És molt important atendre les notificacions dels jutjats.

Les notificacions es fan per correu certificat i cal justificar que s'han rebut. El carter fa signar als interessats la targeta de recepció perquè quedi constància que s'ha rebut.

Si no es pot lliurar en mà, es fa mitjançant la publicació d'edictes als diaris oficials i el procediment continuarà avançant encara que no ho sapigueu.

Per tant, és molt important conèixer que la no recepció de les notificacions judicials no eximeix les persones interessades de les seves responsabilitats ni allarga els terminis.

Presentació de recurs

Quan es rep la notificació, també s'informa als interessats que disposen de 10 dies hàbils per pagar el deute reclamat o per presentar recurs. Immediatament, cal sol·licitar un advocat d'ofici, justícia gratuïta i suspensió del procediment en el mateix jutjat que l'ha citat.

Al recurs, si escau, es pot al·legar l'existència de clàusules abusives, i el jutjat haurà d'emetre una interlocutòria i decidir si és així, i quina repercussió tenen sobre l'execució del contracte.

En cas de no satisfer el pagament en aquest nou termini, l'entitat financera continuarà la reclamació del deute i instarà el jutjat perquè fixi la data per a la convocatòria de la subhasta.

Subhasta hipotecària

Després de comunicar l'inici del procediment a les persones interessades, el jutjat assenyalat la data per a la subhasta de l'immoble hipotecat. Paral·lelament, també envia la notificació a tots els titulars de la hipoteca. En l'anunci de la subhasta hi apareixen la data i l'hora de la subhasta, el preu pel qual l'habitatge surt a subhasta i l'adreça de l'immoble a subhastar.

També es fan públics en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament, del jutjat i/o als butlletins de la província o de la comunitat autònoma perquè es puguin presentar possibles licitadors.

La persona interessada té fins al mateix dia de la subhasta, abans que s'iniciï, la possibilitat de liquidar el deute i fer efectiu el total de les quotes impagades, els interessos de demora i la part que toqui de les costes judicials. Pot renegociar amb l'entitat financera les condicions d'aquest retorn.

Aturar la subhasta

Fins a la data de la subhasta, si l'habitatge és el seu domicili habitual, es pot aturar la subhasta dipositant al jutjat la quantitat exacta del deute reclamat, els interessos de demora deguts fins a aquesta data, i no la totalitat del préstec hipotecari reclamat.

També s'hauran de pagar les costes judicials.
Aquest tràmit només es pot fer una vegada cada tres anys.

Adjudicació de l'immoble

Si no es fa el pagament en el moment, ni s'ha arribat a un acord amb l'entitat o no ha prosperat l'escrit d'oposició presentat, se subhasta l'habitatge.

En cas que no hi hagi cap licitador, l'entitat financera es podrà adjudicar l'immoble pel 70% del valor de taxació acordat en el contracte del préstec o crèdit hipotecari i quedar com a propietària de l'immoble, sempre que es tracti d'un habitatge habitual del deutor. No obstant això, l'advocat pot impugnar aquesta adjudicació.

Ordre de desallotjament

Un cop adjudicat l'immoble, el jutjat, a instància del nou propietari, ordena el desallotjament i estableix la data del llançament que es notifica a la persona interessada, sempre que aquesta persona no hagi marxat abans voluntàriament.

En cas de negar-se a rebre la notificació, el jutjat publicarà els edictes en el tauler d'anuncis del jutjat i/o al butlletí oficial de la província i el procediment de desallotjament es farà efectiu igualment.

Si us trobeu al llindar d'exclusió social, podeu demanar la suspensió del llançament fins al mes de maig de l'any 2015, d'acord amb el que preveu la Llei 1/2013, de 14 de maig, de mesures per reforçar la protecció als deutors hipotecaris, reestructuració de deute i lloguer social.

Deute pendent

Normalment, l'adjudicació de l'habitatge per part de l'entitat financera creditora no cobreix totes les responsabilitats del deutor.

Si la quantitat obtinguda a la subhasta és insuficient per cobrir el deute reclamat, l'entitat financera pot demanar l'execució d'altres béns (presents i futurs) propietat dels interessats. També els béns dels avaladors o fiadors que no havien estat demandats en l'execució hipotecària, fins i tot l'embargament dels salaris.

Tanmateix, hi ha una quantitat inembargable que correspon a una vegada i mitja el salari mínim interprofessional (SMI), i segons la composició familiar. Per a l'any 2013 seran inembargables els ingressos fins a 967,95€ mensuals com a mínim, segons la composició familiar.

Annex 2

Prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de quotes hipotecàries

En què consisteixen les prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de quotes hipotecàries?

Són prestacions a fons perdut que s'atorguen a persones que deuen quotes de la hipoteca que grava el seu habitatge habitual.

A qui van destinades?

A persones físiques residents a Catalunya que siguin titulars d'un préstec hipotecari que gravi l'habitatge destinat a residència habitual i permanent, i estiguin endarrerides en el pagament de les quotes.

Quins requisits s'han de complir per accedir als ajuts?

- Deure a un creditor/a quotes d'amortització d'un préstec hipotecari de **l'habitatge destinat a domicili habitual**, per circumstàncies sobrevingudes i no previsibles, justificades amb un informe dels serveis socials d'atenció primària o especialitzats en què es proposi atorgar la prestació per raons d'urgència i d'especial necessitat.
- **Garantir la liquidació del deute** i estar en condicions de continuar pagant les quotes d'amortització hipotecàries. Si durant la tramitació es continua acumulant deute, els serveis socials poden proposar ampliar l'import mitjançant un nou informe justificatiu. L'ampliació proposada es valorarà i es podrà resoldre favorablement sempre que l'ajut no superi la quantia màxima de 3.000 € anuals.
- **Haver pagat les quotes d'amortització hipotecària durant un mínim de 12 mesos** anteriors al període per al qual se sol·licita la prestació.
- Que l'import de la quota d'amortització del préstec hipotecari no superi, segons la localitat on es trobi l'habitatge, els imports mensuals màxims següents:

1.000 € si l'habitatge està situat a la ciutat de Barcelona

900 € a la demarcació de Barcelona

700 € a les demarcacions de Tarragona, Lleida i Girona

Quina quantia d'ajut es pot rebre?

- La prestació és d'un pagament per un import màxim de **3.000 €**.
- Quan la quantia de la prestació hagi estat inferior a l'import màxim de 3.000 €, es podrà concedir un nou ajut fins aquest import màxim, sempre que s'acrediti, almenys, el **pagament de tres rebuts** entre la primera prestació i la nova sol·licitud.
- Les persones que, amb anterioritat, han rebut la quantitat màxima, no poden sol·licitar un nou ajut **fins que no hagin transcorregut almenys dos anys** entre l'últim mes concedit i la nova sol·licitud.

Com i quan se sol·licita la prestació?

La prestació es pot sol·licitar en qualsevol moment i, per tant, no cal esperar a que s'obri convocatòria.

On es presenten les sol·licituds?

A les oficines locals d'habitatge, a les borses locals de mediació per al lloguer social, a les seus de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Podeu trucar al telèfon 012 o consultar les adreces als lloc web següents:

www.agenciahabitatge.cat

www.gencat.cat/ovt

A la ciutat de Barcelona, heu d'adreçar-vos a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Trobareu la informació al web www.consorcihabitatgebcn.cat

Quina documentació específica cal presentar per als deutes de quotes d'amortització hipotecària?

A part de la documentació genèrica per a l'accés a les prestacions econòmiques d'urgència especial, que podeu trobar al lloc web www.gencat.cat/ovt, s'ha de presentar:

- 1 Fotocòpia compulsada de **l'escriptura de compravenda de l'habitatge**.

- 2 **Certificat de l'entitat creditora** on consti el nom de la persona titular, l'immoble hipotecat, la data de constitució del préstec i el detall de les quotes vençudes no pagades.
- 3 **Full de dades bancàries** per fer el pagament de la prestació als creditors, formalitzat per l'entitat bancària que ha concedit el préstec i signat per la persona sol·licitant.

Annex 3

Prestacions econòmiques d'urgència especial per a persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'una execució hipotecària

En què consisteixen les prestacions econòmiques d'urgència especial per a persones que han perdut l'habitatge?

Són prestacions a fons perdut que s'atorguen a persones que han perdut l'habitatge habitual com a conseqüència d'un procés d'execució hipotecària, i que necessiten ajut econòmic per poder llogar un nou habitatge per destinar-lo a la seva residència habitual

A qui van destinats?

A persones físiques residents a Catalunya que han perdut l'habitatge destinat a residència habitual com a conseqüència d'un procés d'execució hipotecària o similar, i que necessiten ajut econòmic per a poder llogar un nou habitatge.

Quins requisits s'han de complir per accedir als ajuts?

- Ser **titular d'un contracte de lloguer d'un habitatge o estar en procés de cerca d'habitatge de lloguer**. En aquest supòsit, es podrà dictar una resolució favorable de la prestació condicionada a l'aportació del contracte d'arrendament en el termini de 60 dies, comptats a partir de l'endemà de la data de la notificació de la resolució favorable.
- Estar al corrent del pagament dels rebuts de lloguer.
- Que no hagin transcorregut més de sis mesos entre la data en què es va desocupar l'habitatge del qual era propietari i la que se sol·licita la prestació.
- La renda de lloguer que ha de pagar la persona sol·licitant no pot superar les mensualitats següents:
 - 750 €** si l'habitatge està situat a la ciutat de Barcelona
 - 600 €** a la demarcació de Barcelona
 - 450 €** a les demarcacions de Tarragona i Girona
 - 400 €** a la demarcació de Lleida

Quina quantia d'ajut es pot rebre?

- La prestació és d'un màxim de **3.000 €**, desglossada així:
 - **600 €** per atendre despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer.
 - **2.400 €** anuals per al pagament del lloguer.

Quan l'import del lloguer anual sigui inferior a 2.400 € anuals, la prestació s'atorgarà per l'import de tot l'any.

- Aquesta prestació només pot ser atorgada **una sola vegada**.
- El pagament del lloguer de l'habitatge per al qual se sol·licita la prestació ha d'estar domiciliat en una entitat de crèdit que hagi subscrit un conveni de col·laboració amb l'Agència. (Vegeu la relació d'entitats a: <http://www.gencat.cat/habitatge>).
- El cobrament de la prestació ha d'estar domiciliat en la mateixa entitat de crèdit on es tingui domiciliat el pagament del lloguer.

Com i quan es sol·licita la prestació?

La prestació es pot sol·licitar en qualsevol moment i, per tant, no cal esperar a que s'obri convocatòria.

On es presenten les sol·licituds?

A les oficines locals d'habitatge, a les borses locals de mediació per al lloguer social, a les seus de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Podeu trucar al telèfon 012 o consultar les adreces als lloc web següents:

www.agenciahabitatge.cat

www.gencat.cat/ovt

A la ciutat de Barcelona, heu d'adreçar-vos a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Trobareu la informació al web www.consorcihabitatgebcn.cat

Quina documentació específica cal presentar pels ajuts per pèrdua de l'habitatge?

A part de la documentació genèrica per a l'accés a les prestacions econòmiques d'urgència especial, que podeu trobar al lloc web www.gencat.cat/ovt, s'ha de presentar:

- 1 Fotocòpia compulsada del **contracte de lloguer vigent** registrat i amb la fiança dipositada a l'Institut Català del Sòl.
<http://www20.gencat.cat/portal/site/incasol/menuitem>
- 2 **Documentació acreditativa del procés de desnonament** o d'execució hipotecària de l'habitatge o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en casos de dació en pagament.
- 3 Justificació d'haver pagat **sis quotes hipotecàries** de l'habitatge anterior.
- 4 **Full de dades bancàries** per fer el pagament de la prestació, signat per la persona sol·licitant, i formalitzat per l'entitat bancària.
- 5 Tots **els rebuts de lloguer pagats** de l'habitatge pel qual se sol·licita l'ajut, fins a la data de presentació de la sol·licitud, en els quals consti la referència, el CIF de l'emissor del rebut i el sufix (és a dir, els dígits del número de compte dels rebuts).
- 6 **Contracte d'arrendament** i rebut corresponent, que s'ha de presentar en un termini màxim de 60 dies a partir de l'endemà de rebre la resolució positiva condicionada, en cas de les persones que estan pendents d'accedir a un habitatge en règim d'arrendament o que havent-hi accedit encara no en poden disposar.
- 7 L'Agència de l'Habitatge de Catalunya pot demanar documentació complementària a les persones interessades, si ho considera convenient per a la resolució de les sol·licituds.

Annex 4

Normativa aplicable

1 Referent a les mesures de protecció de deutors hipotecaris

- Reial decret llei 6/2012, de 9 de març, de mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos.
(BOE núm. 60 publicat el 10/03/2012)
- Reial decret llei 27/2012, de 15 de novembre, de mesures urgents per a reforçar la protecció als deutors hipotecaris.
(BOE núm. 276 publicat el 16/11/2012)
- Llei 1/2013, de 14 de maig, de mesures per reforçar la protecció als deutors hipotecaris, reestructuració de deute i lloguer social.
(BOE núm. 116 publicat el 15/5/2013)

2 Referent a les prestacions econòmiques d'urgència especial

- RESOLUCIÓ TES/2932/2012, de 21 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament del lloguer, de quotes d'amortització hipotecària en situacions especials, i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.
(DOGC núm. 6286 publicat el 04/01/2013)
- CORRECCIÓ D'ERRADES a la Resolució TES/2932/2012, de 21 de desembre. (DOGC núm. 6295 publicat el 17/01/2013)
- CORRECCIÓ D'ERRADES a la Resolució TES/2932/2012, de 21 de desembre. (DOGC núm. 6377 publicat el 16/05/2013)
- RESOLUCIÓ MEC/10569/2013, de 3 d'octubre, per la qual es publica la llista d'entitats que han comunicat la seva adhesió al Codi de Bones Pràctiques de mesures per a reforçar la protecció dels deutors hipotecaris, reestructuració de deute i lloguer social; i la llista d'entitats que han comunicat la seva adhesió voluntària al Codi de Bones Pràctiques per a la reestructuració viable dels deutes amb garantia hipotecària sobre l'habitatge habitual.
(BOE núm. 243 publicat el 10/10/2013)





Per a més informació:

012
gencat.cat

Cost de la trucada: segons operadora.

www.agenciahabitatge.cat

Oficines locals d'habitatge
Borses de mediació per al lloguer social
Agència de l'Habitatge de Catalunya



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**

